



'समानो मन्त्रः समितिः समानी'

UNIVERSITY OF NORTH BENGAL

B.Com. Programme 2nd Semester Examination, 2023

DSC3-COMMERCE

BUSINESS ORGANISATION AND MANAGEMENT

OLD SYLLABUS

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

The figures in the margin indicate full marks.

GROUP-A / বিভাগ-ক / भाग-क

Answer any two questions

12×2 = 24

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর লেখো
কোন দুইটি প্রশ্নের উত্তর লেখুন।

1. Explain the characteristics of a Joint Stock Company. Bring out the differences between a Public Limited Company and a Private Limited Company. 6+6
যৌথ মূলধনী কোম্পানীর বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো। পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী এবং প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানীর মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ করো।
Joint Stock Company को विशेषताहरू व्याख्या गर्नुहोस् । Public Limited Company र Private Limited Company बीच भिन्नताहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
2. What is Communication? Explain the process of Communication with the help of a diagram. Explain any four barriers to Communication. 2+6+4
যোগাযোগ ব্যবস্থা কাকে বলে ? যোগাযোগ পদ্ধতি একটি চিত্র সহকারে বর্ণনা করো। যোগাযোগ ব্যবস্থার যে-কোন চারটি প্রতিবন্ধকতা বর্ণনা করো।
संचार के हो ? चित्रको सहायताले संचार प्रक्रियाको व्याख्या गर्नुहोस् । संचारमा कुनै चार अवरोधहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।
3. Who is a Venture Capitalist? What is a Securities Market? Discuss the role of SEBI. 3+3+6
পুঁজিবাদী উদ্যোগপতি কাকে বলে ? সিকিউরিটিজ মার্কেট বলতে কি বোঝায় ? 'SEBI'-এর ভূমিকা সম্পর্কে আলোচনা করো।
Venture Capitalist के हो ? Securities Market के हो ? SEBI को भूमिकाबारे चर्चा गर्नुहोस् ।

4. What do you mean by Strategy? What are the steps for Strategy Formulation? Differentiate between Formal and Informal Organisation. 3+5+4
- কৌশল বলতে কি বোঝায় ? কৌশল প্রণয়নের ধাপগুলি কি ? আনুষ্ঠানিক ও ঘরোয়া সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য করো।
- रणनीति (Strategy) को मतलब के हो ? रणनीति निर्माणका लागि के चरणहरू छन् ? औपचारिक र अनौपचारिक संगठनहरू बीचको भिन्नताहरू उल्लेख गर्नुहोस्।

GROUP-B / বিভাগ-খ / भाग-ख

5. Answer any **four** questions: 6×4 = 24
- ये-कौन **चार** प्रश्नो उतुतर लेखोः
- कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस् :
- (a) Explain the Maslow Need Hierarchy Theory. 6
- मासलोर अनुक्रम प्रयोजन तत्वेर व्याख्या दाओ ।
- Maslow Need Hierarchy Theory व्याख्या गर्नुहोस्।
- (b) Explain the Product Life Cycle with the help of a diagram. 6
- चित्र सहकारे पण्य जीवनचक्र सम्पर्के आलोचना करो।
- चित्रको सहायताले Product Life Cycle व्याख्या गर्नुहोस्।
- (c) Write a short note on 'Make in India'. 6
- 'Make in India'-एर ओपर एकटि टीका लेखो।
- 'Make in India' मा छोटी टिप्पणी लेख्नुहोस्।
- (d) How can decentralisation benefits the organisation? 6
- विकेन्द्रीकरण द्वारा संगठनोर कि करो उपकार हय ?
- विकेन्द्रीकरणले संगठनलाई कसरी फाइदा पुऱ्याउन सकछ ।
- (e) Write a short note on E-commerce. 6
- 'E-commerce'-एर ओपर टीका लेखो।
- E-commerce मा छोटी टिप्पणी लेख्नुहोस्।
- (f) Explain the features of Debentures. 6
- खणपत्रेर वैशिष्ट्यओलि आलोचना करो।
- Debentures का विशेषताहरू व्याख्या गर्नुहोस्।

GROUP-C / বিভাগ-গ / भाग-ग

6. Answer any **four** questions: 3×4 = 12
- ये-कौन **चार** प्रश्नो उतुतर दाओः
- कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस् :
- (a) Briefly explain the concept of franchising. 3
- फ्रान्चाइजिंग-एर धारणाटि संक्षेपे वर्णना करो।
- Franchising को अवधारणालाई संक्षिप्त रूपमा व्याख्या गर्नुहोस्।

- (b) What do you mean by delegation of authority? 3
ক্ষমতার সম্প্রসারণ কাকে বলে ?
Delegation of authority भनेको के हो ?
- (c) Differentiate between Pricing Method and Pricing Strategy with example. 3
'मूल्य निर्धारण पद्धति' ও 'मूल्य নির্ধারণ কৌশল'-এর মধ্যে উদাহরণসহ পার্থক্য করো।
Pricing Method र Pricing Strategy को बीच उदाहरणको साथ भिन्नता उल्लेख गर्नुहोस्।
- (d) 'HR Manager looks after the recruitment and selection process in an organisation'. 3
Explain the validity of the statement.
'मानवसम्पद व्यवस्थापक एकटि संगठनको नियोग ओ निर्वाचन पद्धति देखभाल करे' — এই उक्तिओर वैधता व्याख्या करो।
'मानव संसाधन प्रबन्धकले संगठनमा भर्ती र चयन प्रक्रिया हेरचाह गर्दछ।'— यस कथनको वैधता व्याख्या गर्नुहोस्।
- (e) Give three Promotion Techniques for a FMCG Product. 3
'FMCG' पण्येओर तिनटि प्रचार कौशल लेखो।
FMCG उत्पादनको लागि तीन प्रवर्द्धन प्रविधिहरू दिनुहोस्।
- (f) Differentiate between a Leader and a Manager. 3
'नेता' ओ 'व्यवस्थापक'-एओर मध्ये पार्थक्य करो।
एक प्रबन्धक र एक नेता बीच भिन्नता उल्लेख गर्नुहोस्।

—x—